

Uso del WhatsApp en la carrera de enfermería en tiempo de pandemia. Use of WhatsApp in the nursing career in times of pandemic.

Idalexis Guerrero Silva¹

Tatiana Delgado Ros²

Cecilia Despaigne Pérez³

Yahima Lee Graces⁴

¹ Universidad de Ciencias Médicas, Guantánamo, Cuba, idags@infomed.sld.cu

² Universidad de Ciencias Médicas, Guantánamo, Cuba, tatiros@infomed.sld.cu

³ Policlínico Francisco Castro Ceruto, Guantánamo, Cuba, ceciliadp@infomed.sld.cu

⁴ Universidad de Ciencias Médicas, Guantánamo, Cuba, ylee@infomed.sld.cu

Resumen: Introducción: La pandemia obligo hacer cambiado en los escenarios docentes en los últimos tiempos, si antes el uso de la tecnología de la información había sido un reto de las universidades, ante la actual pandemia se convirtió en una herramienta estratégica importante y necesaria para la continuidad del proceso docente educativo durante el aislamiento obligatorio provocado por la COVID-19. **Objetivo:** describir el criterio de los estudiantes sobre el uso de la aplicación de WhatsApp en la carrera de enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo durante la de pandemia en el año 2021. **Métodos:** estudio descriptivo y transversal, con una muestra de 27 estudiantes de primer año de la carrera a quien se le aplicó un cuestionario de pregunta previo consentimiento informado, dando salida de los resultados en tablas de distribución de frecuencia. **Resultados:** el 63% de los estudiantes durante dos años ya hacían uso de la herramienta para la comunicación y como herramienta para el estudio el 78% de ellos por menos de un año, las funciones más usadas fueron la de mensajería de texto, voz y documentos en el 100%, la mayor ventaja referida fue lo fácil y rápida comunicación, y desventaja el no acceso de todos a la tecnología inteligente, se resalta como actividad más realizada la de enviar trabajos independientes además recibir indicaciones y orientaciones. **Conclusión** el uso de la herramienta fue de utilidad para los estudiantes en el desarrollo de su año de estudio durante el aislamiento con sus ventajas y desventajas.

Palabras clave: WhatsApp, pandemia, proceso docente educativo, enfermería.

Abstract: Introduction: The pandemic has forced changes in teaching scenarios in recent times, if before the use of information technology had been a challenge for universities, in the face of the current pandemic it has become an important strategic tool and necessary for the continuity of the educational teaching process during the mandatory isolation caused by COVID-19. **Objective:** to describe the students' criteria on the use of the WhatsApp application in the nursing career at the University of Medical Sciences of Guantnamo during the pandemic in 2021. **Methods:** descriptive and cross-sectional study, with a sample of 27 first-year students of the career to whom a questionnaire was applied with prior informed consent, giving output of these results in frequency distribution tables. **Results:** 63% of the students for two years already used the tool for communication and as a tool for study 78% of them for less than a year, the most used functions were text messaging, voice and documents in 100%, the greatest advantage referred to was the easy and fast communication, and the disadvantage was the lack of access for all to intelligent technology, sending independent works as well as receiving indications and orientations stands out as the most carried out activity. **Conclusion** the use of the tool was useful for the

students in the development of their year of study during the isolation with its advantages and disadvantages.

Keywords: WhatsApp, pandemic, educational teaching process, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

El COVID-19 vino a afectar al mundo entero en distintos ámbitos, la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020 declaró: el brote del virus por sus características como pandemia, derivado por el incremento del número de casos existentes, considerando emergencia de salud pública de relevancia internacional.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) describió en ese momento en su informe COVID-19 que “la esfera de la educación, esta emergencia” lo que dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.^{1,2}

El aislamiento social debido a la pandemia de COVID-19, generó diferentes cambios no solo en la rutina diaria, la movilidad o las interacciones sociales, sino en la relación con la tecnología y diversas herramientas digitales que han sido necesarias para continuar muchas actividades y por supuesto la educación fue una de ellas.³

La pandemia obligó a hacer cambios en los escenarios docentes en los últimos tiempos, si antes el uso de la tecnología de la información había sido un reto de las universidades, ante la actual pandemia se convirtió en una herramienta estratégica importante y necesaria para la continuidad del proceso docente educativo durante el aislamiento obligatorio provocado por la COVID-19.^{4,5}

Ante esta emergencia sanitaria, estudiantes, profesores tuvieron que emplear herramientas digitales para continuar impartiendo clases, lo que generó un nuevo desafío, ya que a nivel mundial las tecnologías de la informática y las comunicaciones (TIC) se tomaron de primera mano para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia.⁶

WhatsApp(WA) es una de las aplicaciones de mensajerías más utilizadas. El intercambio multimedia facilita la interacción, lo que establece un vínculo más cercano entre las personas, es una vía útil para compartir intereses, a la vez que estimula la comunicación.

El amplio alcance social de esta aplicación fue más notable en tiempos de pandemia, y vino a jugar un rol importante especialmente en el contexto cubano, donde el uso del ciberespacio continúa siendo novedoso y seductor. WA depende en gran medida del uso que de la aplicación hacen los usuarios. Con el distanciamiento social, es esta plataforma de las predilectas para comunicarse, debido a la inmediatez y a las posibilidades de interacción que ofrece.^{7,8}

Esta aplicación fue de las más utilizadas como estrategia para darle continuidad a los procesos docentes en las universidades. Con el objetivo de describir el criterio de los estudiantes sobre el uso de la aplicación de WA en la carrera de enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo durante la pandemia en el año 2021, se realizó este estudio.

II. MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en el periodo comprendido de enero julio de 2021, con los estudiantes del primer año de la carrera de enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, con el objetivo de describir el criterio de los estudiantes sobre el uso de la aplicación de WA como herramienta en el proceso docente educativo.

La muestra no probabilística estuvo conformado por 27 estudiantes el primer año de la carrera de enfermería. Se confeccionó una planilla de recolección de datos la que fue enviada por la aplicación a cada estudiante para su llenado, se plasmaron las variables objeto de estudio que incluyeron: tiempo de utilización de la herramienta, funciones más usadas, ventajas y desventajas del WA y actividades realizadas a través del uso del WA.

El procesamiento estadístico se basó en el registro de los datos en una hoja de cálculo electrónica Excel y para su análisis fueron transferidos al programa estadístico *Statiscal Package for the Social Sciences* (SPSS), versión 25,0. Se realizó el procedimiento descriptivo mediante la utilización de frecuencias relativas y absolutas. Los resultados se expusieron en tablas de simple y doble entrada.

La investigación se acogió a los preceptos éticos aplicados a los estudios biomédicos respecto a las personas. No se aplicaron maniobras experimentales y la información fue procesada de forma confidencial.

III. RESULTADOS

La aplicación WA en los últimos años se ha convertido en la vía de comunicación más usada y en tiempo de pandemia en la herramienta imprescindible; además de convertirse en un recurso necesario a nivel mundial para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia.⁹

Tabla 1 Tiempo de utilización de la herramienta y su uso como herramienta de estudio.

Tipo de uso	Menos un año		Un año		Dos años	
	no	%	no	%	no	%
Como herramienta de comunicación	3	11	7	26	17	63
Como herramienta de estudio.	21	78	4	15	2	7

Al analizar el tiempo de utilización de la herramienta y su uso como herramienta de estudio, como muestra la tabla, 17 estudiantes hacían uso del WhatsApp como herramienta de comunicación por dos años para un 63%, siete por un año para un 26% y tres estudiantes por menos de un año para un 11%. Como herramienta de estudio dos estudiantes hacia uso de este por más de dos años representando solo el siete por ciento, cuatro para un 15% solo un año de su utilización y el 78% representado por 21 estudiante tenían menos de un año de su utilización como herramienta de estudio.

Indiscutiblemente el logro de integrar las TIC en la educación, depende en gran medida de la habilidad del docente para estructurar el ambiente de aprendizaje (Unesco, 2008); mucho se habla, de dar el “salto” y “romper” esquemas tradicionales con un aprendizaje basado en la cooperación y el trabajo en equipo.¹⁰ Los resultados así lo muestran, se evidencia que antes de la presión de la pandemia y el obligatorio asilamiento a pesar que ya se hacía uso de la aplicación, su mayor uso era para otras actividades no directamente relacionado al estudio. El autor opina que la implicación no solo de las circunstancia debe ser el motor impulsor para su utilización, sino de la habilidad del profesor para su incorporación como herramienta estratégica en el desarrollo del proceso docente, además de elevar la calidad de este y lograr que el estudiantes adquieren competencias. Otros estudios no plasman el tiempo de uso como herramienta de estudios, pero si se hace referencia de su utilización en el proceso docente.

Tabla 2. Funciones más usadas en el WhatsApp referidas por los estudiantes.

Funciones más usadas	no	%
Mensajería de texto	27	100
Mensajería de voz	27	100
Mensajería de documentos	27	100
Imágenes	13	48
Videollamadas	6	22

La aplicación WA es conocida por casi todos, es casi imposible encontrar a alguien que no haga uso de las funciones del WA; en los últimos tiempos se ha convertido en la aplicación para para chatear a tiempo real. Al analizar las funciones que se pueden dar uso a través de la aplicación de WA por los estudiantes se evidenció que los 27 estudiantes para un 100% hacían uso de las funciones referente a: mensajería de texto, de voz, de documentos, 13 hacían uso de las imágenes lo que representa el 48% y solo el 22% hacia uso de la videollamadas.

Como bien expresó M Bruguera⁷, WA es mucho más que una aplicación de mensajería. Facilita la interacción, lo que establece un vínculo más cercano entre las personas, se comparte contenido, entre otras posibilidades como fue de ponerla en función de la continuidad del proceso docente a partir de las ventajas que ofrece, lo que posibilita darle salida y cumplimiento de los objetivos de los programas de estudios.

El amplio alcance social de esta aplicación fue más notable en tiempos de pandemia, pues vino a jugar un rol importante especialmente en el contexto cubano, donde el uso del ciberespacio continúa siendo novedoso y seductor. Ante la incertidumbre y el desconocimiento, los cubanos crearon grupos para mantener la comunicación y las universidades también crearon sus propios grupos docentes para lograr mantener la docencia haciendo usos de las funciones de WA. V R Parrales¹¹ en su estudio también visualiza el uso de las TIC en tiempo de pandemia y los resultados positivos que estos obtuvieron, igual resultados de O Sánchez¹, al usar como estrategia el uso de las TIC para lograr niveles superiores de calidad en condiciones excepcionales como también lo plantea Gonzales Rivero¹².

Tabla 3 Ventajas referidas con el uso del WhatsApp.

Ventajas referidas	No	%
Fácil y rápida comunicación.	24	88,8
Atención personalizada.	19	70,3
Facilita el intercambio en el grupo.	21	77,7
Tiene privacidad.	12	44,4
Mejora las relaciones interpersonales.	5	18,5
Fácil utilización.	17	62,9
Permite el distanciamiento físico por la covid-19.	13	48,1

Como cualquier otra aplicación, hay diferentes ventajas y desventajas del WA. Sin embargo, los méritos superan a los deméritos. Hoy en día, WA es posiblemente la aplicación de mensajería más grande y popular que existe y cuenta con muchísimas ventajas¹³.

Al evaluar las ventajas referidas por los estudiantes, 24 hicieron referencia a lo fácil y rápida comunicación para un 88.8%, 21 a que facilita el intercambio en el grupo para el 77.7%, 19 la atención personalizada para un 70.3%, su fácil utilización lo refieren 13 estudiantes que representa el 48.1%, 12 la

privacidad para un 44.4%, seguida de las mejoras en las relaciones personales por 5 estudiantes para el 5% del total.

Las ventajas referidas por los estudiantes coinciden con las principales ventajas de la aplicación descritas en los artículos relacionados ^{12,13}. El empleo de la aplicación y sus funciones hizo posible que se sustituyera las preguntas en clase por las consultas por chat, las clases en vivo por as video-llamadas, la entregas de documentos directos etcétera. Otros resultados coincide, los realizados por Colmenares¹⁴, así como los de Coleman y O Connor^{14,15}. Martínez en su estudio, reconocen la aplicación como herramienta para el aprendizaje y la educación a distancia, sobre todo por sus posibilidades de diálogo en grupo, relacionando estas ventajas con las expuesta en este estudio¹⁶.

Tabla 4. Actividades realizadas a través del uso del WhatsApp.

Actividades	No	%
Recibir orientaciones e indicaciones de los profesores y organizaciones.	27	100
Enviar trabajos independientes y otras tareas.	27	100
Realizar consultas docentes.	24	89

Dentro de las principales actividades realizada a través de la aplicación el 100% coincide en la de enviar trabajos independientes y otras tareas, además de recibir orientaciones e indicaciones de los profesores y organizaciones, 24 de los estudiantes para un 89% refirieron la realización de consultas docentes, la socialización con el resto de los estudiantes sobre actividades de la FEU por 19 estudiante para el 70% y 17 refirieron también realizar intercambio de información y conocimiento que represento el 62%.

Esta aplicación se dibuja como una herramienta que potencia y facilita los procesos de aprendizaje; además, desarrolla la capacidad para trabajar en grupo¹⁷, lo que demuestra como la aplicación hace posible el trabajo grupal y el cumplimiento de los objetivos de los programas a partir de las orientaciones, indicaciones y a su vez cumplir con cada tareas indicada.

A criterio del autor refiere que este resultado mostrado materializa la cita publicada en otro estudios, como el de (Coll, Mauri Majós y Onrubia Goñi, 2008¹⁷, “como instrumento de mediación entre los alumnos y el contenido o la tarea de aprendizaje (...), de representación y comunicación de significados sobre los contenidos o tareas (...), de seguimiento, regulación y control de la actividad conjunta de profesor y alumnos (...), y de configuración de entornos de aprendizaje y espacios de trabajo para profesores alumnos” .

Tabla 5. Desventajas referidas con el uso del WhatsApp.

Desventajas referidas	No	%
Pantalla pequeña para leer artículos	21	77,7
El acceso a internet es caro con relación a sus ingresos	19	70,3
No acceso de todos a la tecnología inteligente	24	88,8

Al analizar las principales desventajas con el uso de la aplicación, 24 estudiantes que representa el 88.8% refieren el no acceso de todos a la tecnología inteligente y la pantalla muy pequeña para leer ar-

título, fue notificado por 21 estudiantes para un 77.7 y el 70.3% representado por 19 estudiantes refirieron que el acceso a internet es caro con relación a sus ingresos.

Coincidió con lo expuesto por Calzadilla y Ricardo¹⁸, quienes consideraron que el alto costo y la calidad de la señal son de las principales desventajas en Cuba para la utilización del WA. Otras desventajas relacionadas se vieron descritas como: dificultad de algunos estudiantes para escribir rápido con el teclado y ausencias de algunos símbolos matemáticos¹⁹.

Finalmente, los resultados de este trabajo corroboran los hallados en estudios previos acerca de las percepciones de los estudiantes sobre el uso de WA para el intercambio de información, trabajo colaborativo y su efecto en la mejora del aprendizaje²⁰.

IV. CONCLUSIONES

El distanciamiento provocado por la pandemia por el COVID-19 colocó a las TIC como las protagonistas del proceso de enseñanza aprendizaje y en específico el WA, sobre todo en la educación superior, debido a que tanto estudiantes como docentes se vieron en la necesidad de cambiar de manera súbita el aula por un entorno virtual y el uso de WA, ofreció múltiples ventajas para la relación entre el profesor y sus alumnos, en cuanto a inmediatez, facilidad en la comunicación, la posibilidad de colaborar e intercambiar experiencias y mejorar las relaciones propiciando un desenlace exitoso en el proceso de enseñanza-aprendizaje a pesar de las desventajas que pueden existir.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ortega-Sánchez. Uso de Herramientas Tecnológicas en Tiempos de COVID-19. Rev Tec Edc [Internet]. 2021 [citado 11 may 2022]; Disponible en: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/223/661>
2. CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). (2020) La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. CEPAL; Unesco. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
3. Laura García. El desafío de modificar las estrategias pedagógicas y de las brechas digitales que limitan el acceso a la educación. 2020. Disponible en <http://ciencia.unam.mx/leer/1006/educacion-y-uso-de-tecnologias-en-dias-de-pandemia>
4. Angulo-Gallo L, Guerra-Morales VM, Pérez Borroto-Vergel S, Varela-Porres D. Adaptación y validación de la Escala de Agresión de Little en escolares cubanos. Rev Inf Cient [Internet]. 2022 [citado 11 Jul 2022]; 101(3 Especial). Disponible en: <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3794>
5. Barráez, D. P. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 8(1), 41–49. Recuperado a partir de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91>
6. Granda Asencio, Leonela Yajaira; Espinoza Freire, Eudaldo Enrique; Mayon espinoza, Sotil Esteban. Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cienfuegos , v. 15, n. 66, p. 104-110.[Internet]. 2019 . [citado 11 mayo 2021] Disponible en <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid

7. Mariana Brugueras. WhatsApp como red social: ¿Qué pasa en Cuba? [Internet]. 2020 [citado 11 mayo 2021]; Disponible en: <https://blog.fonoma.com/whatsapp-cuba-37c59c731b72>
8. Ana de Mendoza. Educación y tecnología en tiempos de COVID-19 [Internet]. 2021 [citado 11 mayo 2020]; Disponible en: <https://www.unicef.org/peru/historias/educacion-tecnologia-en-tiempos-covid19>
9. Parrales Rodríguez, V. del R. (2021). Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 14(6), 104-117. Recuperado a partir de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/893>
10. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Recuperado de: <http://www.unesco.org/en/competencystandards-teachers> .
11. Viviana del Rocío Parrales Rodríguez. Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia, Vol. 14, No. 6, , Pág. 104-117.[Internet]. 2021[citado 20 dic 2021] Disponible en <http://publicaciones.uci.cu>
12. González Rivero O, Guerrero Batista M A. Aplicación Whatsapp como recurso didáctico en tiempos de aislamiento social. Vol. 14, No. 2.[Internet]. 2022[citado 20 junio 2022] Disponible en: <file:///C:/Users/Salon2/AppData/Local/Temp/1571-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3548-1-10-20220428.pdf>.
13. Pratt J. Ventajas y desventajas de usar WhatsApp 2022 .[Internet]. 2021[citado 20 junio 2022] Disponible en: <https://coimobile.com/ventajas-y-desventajas-de-usar-whatsapp/>
14. Colmenares Sancho Francisco, Benavides Márquez Arián, Pozo Romero José Antonio, Correa Borrell Mayda. La aplicación WhatsApp como herramienta de aprendizaje en la enseñanza médica. [Internet]. 2022 Abr [citado 2022 Jun 15] ; 21(1): e785. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-67182022000100003&lng=es
15. Coleman E, O'Connor E. The role of WhatsApp® in medical education; a scoping review and instructional design model. 2019. [Internet]. 2021[citado 20 junio 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1706-8>.
16. Martínez Rodríguez, Dianelkys, & Díaz Crespo, Geidy. (2021). WhatsApp como espacio académico de la Educación Superior en Cuba. *Mendive. Revista de Educación*, 19(3), 732-742. [Internet]. 2021. [citado 20 junio 2022] Disponible en:
17. Coll, C.; Mauri Majós, M. y Onrubia Goñi, J. (2008). Análisis de los usos reales de las tic en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>
18. Calzadilla I, Ricardo J. Tutoría de tesis de pregrado desde whatsapp, asunción necesaria que deja COVID-19. *Rev Cuban Información y Comunicación*. [Internet]. 2020 [citado 2021 Jun 17];9(24) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-
19. Suárez lantarón, Belén. Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Rev de Inv Educ*, [S.l.], v. 16, n. 2, p. 121-135, oct. 2018. ISSN 2172-3427. Disponible en: <https://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>>. Fecha de acceso: 15 jul. 2022
20. García M, Navarro-Sempere A, Segovia Y. Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19. *Int. J. Morphol.* [Internet]. 2021 Jun [citado 2022 Jul 14] ; 39(3): 692-697. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script>