

Florence Nightingale precursora de la auditoría en Enfermería y su contribución a la calidad

Knight Romero, Odet¹
Ramos Castro, Guillermo²
Mulens Ramos, Ivette³
Ortega Suárez, Jorge Domingo⁴

¹ Facultad de Ciencias Médicas Dr. Juan Guiteras Gener/,Enfermería Matanzas, Cuba, Odet.mtz@infomed.sld.cu
²Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas/Ciencia e Innovación,Matanzas,Cuba,gramos.mtz@infomed.sld.cu

³ Facultad de Enfermería Lidia Doce/Enfermería Habana, Cuba, ivettemr@infomed.sld.cu

⁴ Facultad de Ciencias Médicas Dr. Juan Guiteras Gener/Post Grado e Investigaciones Matanzas, Cub giordanobruno021600@yahoo.es

Resumen: **Introducción:** Lograr calidad y excelencia implica contar con herramientas para mejorar la gestión y el desempeño profesional. Florence Nightingale utilizó la auditoría para obtener resultados satisfactorios en la calidad de la atención por lo que constituye en la actualidad una prioridad para las instituciones de salud. **Objetivo:** reflexionar acerca del papel de Florence Nightingale como precursora de la auditoría en enfermería, y su contribución en el desempeño de la profesión. **Métodos:** Se utilizó el método científico sustentado en la realización del análisis documental de las investigaciones realizadas por diferentes autores acerca de la auditoría en enfermería y su contribución en el desempeño de la profesión. **Resultados** Florence Nightingale comparó la mortalidad en los hospitales de Crimea y Londres donde estableció el primer reporte sobre calidad del cuidado lo que ilustra algunos rasgos básicos de la auditoría. La enfermería es un servicio a la humanidad. Avanza hacia la calidad en la formación y el desempeño del personal, necesarios para proporcionar atención de excelencia al paciente, la familia, y la comunidad. **Conclusiones:** La auditoría según el pensamiento de Florence tiene como objetivo eliminar las prácticas deficientes en la prestación del cuidado. Constituye una herramienta para evaluar la calidad de los servicios de enfermería que reciben los pacientes, garantiza la calidad de la formación docente a través de los indicadores. Permite la revisión crítica de las prácticas de enfermería, promueve el uso de protocolos e intervenciones educacionales con el propósito de mejorar la calidad en la atención que brindan a sus pacientes.

Palabras clave:, auditoría en enfermería, calidad, desempeño, enfermería

Abstract

Introduction: Achieving quality and excellence implies having tools to improve management and professional performance. Florence Nightingale used the audit to obtain satisfactory results in the quality of care, which is why it is currently a priority for health institutions. **Objective:** to reflect on the role of Florence Nightingale as a precursor of auditing in nursing, and her contribution to the performance of the profession. **Methods:** The scientific method was used based on the documentary analysis of the research carried out by different authors about nursing auditing and its contribution to the performance of the profession. **Results** Florence Nightingale compared mortality in the Crimean and London hospitals where she established the first report on quality of care, illustrating some basic features of the audit. Nursing is a service to humanity. It advances towards quality in the training and performance of the personnel, necessary to provide excellent care to the patient, the family, and the community. **Conclusions:** The audit according to Florence's thinking aims to eliminate poor practices in care provision. It constitutes a tool to evaluate the quality of nursing services received by patients, guarantees the quality of teacher training through indicators. It allows critical review of nursing practices, promotes the use of protocols and educational interventions in order to improve the quality of care provided to their patients.

Key words:, nursing audit, quality, nursing

INTRODUCCIÓN

Lograr calidad y excelencia implica contar con herramientas para mejorar la gestión y el desempeño profesional. Lograr calidad y excelencia implica contar con herramientas para mejorar la gestión y el desempeño profesional. Florence Nightingale utilizó la auditoría para obtener resultados satisfactorios en la calidad de la atención por lo que constituye en la actualidad una prioridad para las instituciones de salud.. ⁽¹⁾

Auditar proviene del verbo oír. Se trata de una confrontación entre una situación observada y el marco referencial normado técnica y administrativamente a través de parámetros e indicadores preestablecidos. ⁽²⁻⁴⁾

Al auditar la calidad de los servicios efectuamos un diagnóstico que permite mostrar planes y sugerencias para mejorarlos. Nos ayuda a conocer las condiciones en que se desarrolla el trabajo profesional. ⁽²⁾

Este proceso se remonta al siglo XIX en el año 1854, *Florence Nightingale*, asume la reorganización de los hospitales generales ingleses en Turquía, en medio de la Guerra de Crimea, con la transformación a fondo de los hospitales militares en esa época, donde es reconocida como una gran administradora. La introducción de técnicas fundamentales gerenciales, aplicadas a contextos específicos, lograron el impacto más destacado, por haber reducido en un solo año la mortalidad de 60% a 2%. En consecuencia, genera una manera diferente de como planificar, organizar, dirigir y controlar la atención hospitalaria. Desde esa época, la función relativa a la administración en Enfermería tuvo un impacto especial. Actividad que le otorgó relevancia al papel de la enfermera en la organización y su entorno.

En el campo de las ciencias médicas se ha desarrollado la enfermería, considerada una profesión de servicio; con un gran impacto social cuya misión es el cuidado de los seres humanos en sus hábitos de salud y enfermedad, basada en principios y conocimientos que le permiten brindar un servicio de calidad. La enfermería requiere de competencias cognitivas y técnicas, un gran compromiso social y ético en el desempeño de sus actividades. ^(5,6)

El propósito del enfermero es brindar el mejor nivel de cuidado, en cuanto a la calidad técnica, humana y ética, lo que implica un profundo compromiso profesional con la aplicación de sólidos y renovados conocimientos científicos en una exigente disciplina. ⁽⁷⁾

La enfermería combina de forma integral el cuidado, la docencia, la administración y la actividad científica. Su desempeño es vital en la calidad de los servicios asistenciales y docentes.

En los momentos actuales la auditoría dentro de la práctica de enfermería adquiere protagonismo en instituciones educativas, atención primaria y hospitalaria. En tal sentido reflexionar acerca del papel de Florence Nightingale como precursora de la auditoría en enfermería y su contribución a la calidad suscita el desarrollo de esta investigación.

I. MÉTODOS

Se realizó una investigación no experimental de tipo descriptiva y se utilizó el método científico a partir de tres etapas:

- I- La realización del análisis documental de los resultados de las investigaciones realizadas por diferentes autores acerca de auditoría en enfermería, y su contribución a la calidad.
- II- Se procedió a un diagnóstico mediante revisión y análisis de informes de auditorías asociados a los indicadores de Ciencia e Innovación Tecnológica.
- III- Mediante la revisión documental, realizar análisis y mostrar el aporte de Florence Nightingale a la auditoría en Enfermería y su contribución en el desempeño de la profesión.

II. RESULTADOS

La auditoría como profesión floreció en Inglaterra bajo la Ley Británica de Sociedades Anónimas en 1862 para atender las necesidades de las grandes empresas, luego se introdujo en los EEUU donde formó parte de la actividad gubernamental y se desarrolló a través de los estudios contables. ⁽⁷⁻⁹⁾

Sin embargo, en el campo de la salud, Florence Nightingale es la precursora de la auditoría en Enfermería. La auditoría es de reciente creación y se originó en el propio Reino Unido, su objetivo fue eliminar las prácticas deficientes en la prestación del cuidado. ^(7, 10)

La auditoría constituye un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias a través de registros, declaraciones de hechos o cualquier otra información y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría. ^(2, 3, 11-14)

La auditoría en salud debe ser entendida como un ciclo que incluye la auditoría médica, la clínica y la de enfermería.

La auditoría médica es un proceso evaluativo del acto médico realizada por médicos, sobre la base de los datos suministrados por la historia clínica con fines específicos. ⁽¹³⁾ Su origen data del siglo XIX, cuando la enfermera Florence Nightingale comparó la mortalidad en los hospitales de Crimea y Londres donde estableció el primer reporte sobre calidad del cuidado lo que ilustra algunos rasgos básicos de la auditoría. ⁽¹⁵⁾

En cuanto a la auditoría en enfermería se visualiza como la evaluación de las actividades relacionadas con la calidad del cuidado de los pacientes, verificada a través de las anotaciones de enfermería, el control y manejo de los costos. ^(1, 4, 8, 9, 16)

En la actualidad la auditoría en enfermería no solo debe limitarse a evaluar la calidad de los cuidados de enfermería, debe además valorar la integralidad de las funciones profesionales (asistenciales, docentes, administrativas e investigativas) que realiza el profesional de esta disciplina y que se refleja en la calidad de la atención al paciente, la familia y la comunidad. Además, representa una herramienta de educación formativa que transforma el proceso de trabajo, aumenta la satisfacción de los pacientes, estandariza el uso de los protocolos, apoya la práctica profesional y eleva los estándares de calidad para enfrentar los procesos de acreditación.

La auditoría en enfermería dentro de la salud toma auge a partir de los cambios sucedidos en la evolución de la profesión. Es por ello que resulta necesario abordar el desarrollo histórico que ha tenido la enfermería para develar la importancia que suscita la auditoría en enfermería en la actualidad.

La Enfermería en sus orígenes fue concebida como una ocupación basada en la experiencia, práctica y el conocimiento común; ejercida empíricamente por mujeres, en medio de las necesidades propias de cada período en la historia de la humanidad. ⁽⁶⁾

Florence Nightingale considera que la enfermería es un servicio a la humanidad. Avanza hacia la calidad en la formación y el desempeño del personal, necesarios para proporcionar atención de excelencia al paciente, la familia, y la comunidad.

Según Florence Nightingale precursora de la enfermería profesional la enfermería es un servicio a la humanidad, basado en la observación y experiencia, que consiste en poner a la persona enferma o sana en las mejores condiciones posibles a fin de que la naturaleza pueda restablecer o preservar su salud. ⁽⁶⁾

En la actualidad la enfermería se desarrolla como ciencia e investigación y deja detrás viejas concepciones en salud. Avanza con un enfoque más integrador hacia la calidad en la formación y el desempeño del personal, necesarios para proporcionar atención en la promoción, tratamiento y rehabilitación del paciente, la familia, y la comunidad.

I- Resultado de auditoría a la Carrera de Enfermería en el proceso de Ciencia e Innovación Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas

.

Tabla 1. Principales indicadores de desempeño académico Fuente: Elaboración propia.

Indicadores	2020
Doctores en Ciencias pertenecientes al claustro	5
Porcentaje de profesores con categorías principales (Auxiliar y Titular)	25%
Índice de publicación por autores	1,00
Porcentaje de publicaciones revistas no propias respecto a las publicaciones de la revista científica del territorio	23%
Total Proyectos de investigación	14
Porcentaje de profesores vinculados a proyectos de investigación	30%
Total de Investigadores	15
Porcentaje de investigadores con categorías principales (Auxiliar y Titular)	60
Participación en Eventos Científicos.	1
Premios científicos	0
Presupuesto ejecutado en actividades científico-investigativas	49%

Indicadores reflejados en la tabla 1 como: proyectos de investigación, publicaciones por profesor, publicaciones en otras revistas y profesores con grado de doctor en ciencias son de suma importancia para evaluar el desempeño.

Se considera que el proceso científico-investigativo es susceptible de mejora, y tiene una implicación en la calidad académica de la carrera para incrementar proactivamente la eficiencia y eficacia y alinearlos a los estándares de acreditación definidos a nivel nacional.

Por el papel que juega la enfermería desde la propia evolución conceptual la auditoría en enfermería puede mejorar el uso de los recursos disponibles en salud, el desarrollo profesional y como proceso educativo visualiza la formación teórico-práctica de estudiantes y profesionales en el pregrado y postgrado en su conjunto.

Es objetivo de la auditoría apoyar y orientar a los miembros de la organización en el desempeño de sus actividades. Hacer análisis, evaluaciones, recomendaciones, asesorías y brindar información concerniente a las actividades objeto de revisión. ^(5, 18)

La auditoría en enfermería contribuye a que los equipos multidisciplinarios efectúen una revisión crítica de las prácticas de enfermería, la actualización de procedimientos y técnicas de diagnóstico- terapéutica y promueve el uso de protocolos e intervenciones educativas con el propósito de mejorar la calidad en la atención que brindan a sus pacientes, genera una manera diferente de como planificar, organizar, dirigir y controlar la atención hospitalaria.

III. CONCLUSIONES

La auditoría según el pensamiento de Florence Nightingale tiene como objetivo eliminar las prácticas deficientes en la prestación del cuidado.

La auditoría en enfermería constituye una herramienta para evaluar la calidad de los servicios de enfermería que reciben los pacientes, garantiza la calidad de la formación docente a través de los indicadores de desempeño y la competencia del personal de enfermería.

Las auditorías permiten a los equipos multidisciplinarios la revisión crítica de las prácticas de enfermería, promueve el uso de protocolos e intervenciones educativas con el propósito de mejorar la calidad en la atención que brindan a sus pacientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. *Referencias:* Aparecida Cassimira L. Estratégias para auditoria de enfermagem em OPME Caderno Saúde e Desenvolvimento [Internet]. 2020 [14 Jun 2020]; 9(16):[79-90 pp.]. Disponible en:1 <https://uninter.com/cadernosuninter/index.php/saude-e-desenvolvimento/article/view/1484>.
2. Sotelo Asef JG. La planeación de la auditoría en un sistema de gestión de calidad tomando como base la norma ISO 19011:2011 Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo [Internet]. 2018 [14 Jun 2020]; 8(6). Disponible en 2: <http://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/329>.
3. Ortiz De Agui ML, Palacios Flores EE. Intervención de enfermería mediante la auditoría de la gestión del talento humano para el aseguramiento de la calidad del desempeño. Red de salud huánuco, 2017 Facultad de Enfermería [Internet]. 2018 [14 Jun 2020]:[101 p.]. Disponible en 3: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7745>
4. Martins AJL, de Oliveira CM, de Medeiros Moraes EC, Fecury AA, Gellis De Mattos Dias CA, Dendasck CV, et al. Auditoría de enfermería de la Salud Pública de la atención de calidad. Revista Multidisciplinar Científica Centro del Conocimiento [Internet]. 2017 [14 Jun 2020]; 04:[96-113 pp.]. Disponible en 4: <http://www.nucleodoconhecimento.com.br>.
5. Vargas Gutierrez GY, Zapata Henao AM, Zuluaga Á. Auditoria y evaluación de la calidad de la atención del personal auxiliar de enfermería en la IPS Clínica CES Facultad de Salud Pública [Internet]. 2011 [14 Jun 2020]:[69 p.]. Disponible en 5: http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/1133/1/Auditoria_evaluacion_calidad.pdf.
6. Mundaca Estela NR, Oblitas Idrogo A. La imagen de la enfermera en la óptica de actores sociales. Distrito de Lambayeque, 2017. Facultad de Enfermería [Internet]. 2018 [14 Jun 2020]:[101 p.]. Disponible en 6: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/3263>.
7. Camilo; MS, Almeida Mota E. A importância do enfermeiro auditor na análise dos registros e anotações de enfermagem: Uma revisão integrativa Brazilian Journal of Surgery and Clinical Research [Internet]. 2018 [14 Jun 2020]; 24(3):[66-71 pp.]. Disponible en 7: <http://www.mastereditora.com.br/bjscr>.
8. Idrogo Arica AG, Vásquez Barboza EDR. Auditoría de los registros de enfermería para garantizar la calidad del cuidado Rev RECIEN [Internet]. 2020 [14 Jun 2020]; 9 (Nº 1):[1-20 pp.]. Disponible en 8: <http://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN>.
9. Lima Dos Santos L, Rodrigues Mafra C. Auditoria de enfermagem e os registros de enfermagem: Uma revisão de literatura. Centro Universitário de Brasília [Internet]. 2019 [14 Jun 2020]:[1-11 pp.]. Disponible en 9: <https://repositorio.uniceub.br/jspui/handle/prefix/13602>
10. Carvalho Amorim Guisande TC, da Silva Martins VH, Carvalho Rodriguez Guisande MT, Cristina Bezerra N, de Sant'Ana Tavares V. Anotações de enfermagem como ferramenta essencial para auditoria hospitalar: revisão bibliográfica Res, Soc Dev [Internet]. 2019 [14 Jun 2020]; 8(6:e28861060):[1-10 pp.]. Disponible en 10: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v8i6.1060>
11. Oficina Nacional de Normalización (OTN). Norma Internacional NC ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. Requisitos.2018 [14 Jun 2020]:[1-68 pp.]. Disponible en 11: <https://www.inimet.cubaindustria.cu/>.
12. Ramos Castro G, González Sánchez A, Hernández Nariño A, Prado González GL, Garay Crespo MI, Scull Martínez M. La auditoría académica como herramienta para evaluar la calidad y apoyar la

- acreditación institucional Educación Médica Superior [Internet]. 2020 [14 Jun 2020]; 34(2):[1-13 pp.]. Disponible en 12: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1903/985>.
13. Manueke S, Wisye Manopo M. Analysis of Internal Quality Audit to Improve The Implementation of The Higher Education Internal Quality Assurance System at The Manado State Polytechnic Atlantis Press [Internet]. 2019 [14 Jun 2020]; 354:[307-11 pp.]. Disponible en 13: <https://doi.org/10.2991/icastss-19.2019.64>.
 14. Nikityuk V, Karamavrova T, Lebedynets V. The Self-inspections (Internal Audits) Process as a Part of the Pharmaceutical Quality System: Formation of a Risk-Based Approach to Internal Audits Planning Journal of Pharmacy and Pharmacology [Internet]. 2019 [14 Jun 2020]; 7:[385-97 pp.]. Disponible en 14: <http://doi:10.17265/2328-2150/2019.07.004>.
 15. Hidalgo Moran MdR, Castro Portilla VC. Diseño de procesos para el departamento de auditoria médica en el hospital León Becerra de la Ciudad de Guayaquil Contabilidad y Auditoria [Internet]. 2014 [14 Jun 2020]:[104 p.]. Disponible en 15: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7352/1/UPS-GT000736.pdf>.
 16. Garcia Veliz EJ. Calidad de cuidado de enfermería y nivel de satisfacción de los pacientes del área de emergencia, hospital universitario de Piura, 2018. Facultad de Enfermería [Internet]. 2019 [14 Jun 2020]:[103 p.]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4957>.
 17. Sandoval Barros RE. Aspectos éticos en la auditoría en salud. Rev Colomb Nefrol [Internet]. 2015 [14 Jun 2020]; 2(2):[147 - 51 pp.]. Disponible en: <https://doi.org/10.22265/acnef.2.2.215>.
 18. Maus Junior S, Luiz Banaszkeski C. As competências do enfermeiro na auditoria em saúde pública e o trabalho da enfermagem Caderno Saúde e Desenvolvimento [Internet]. 2020; 9(16):[47-58 pp.]. Disponible en 18: <https://www.uninter.com/cadernosuninter/index.php/saude-e-desenvolvimento/article/view/1482/1097>.