

Modelo de Enfermería para el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera

Nursing model to improve the professional performance of nursing staff who assist patients with hip arthroplasty

González García Raúl¹

¹ Institución: CCOIP "Frank País" Departamento: Enfermería; Ciudad La Habana, País Cuba; raúlgg870519@gmail.com

Resumen

Introducción: Esta investigación surge a partir del estudio del personal de enfermería asistencial en el Complejo Científico Ortopédico Internacional Frank País. **Métodos:** La investigación clasifica como un estudio de intervención y desarrollo, con un diseño pre-experimental y una perspectiva mixta, desde el año 2017 al 2020, donde se detecta la necesidad de potenciar, la formación permanente y continuada, el desempeño asistencial y el desempeño científico; para el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería. **Resultados:** El tratamiento al problema parte del análisis de los fundamentos teóricos sobre Modelos y Teorías de Enfermería; La enfermería asistencial en los servicios de ortopedia y traumatología con pacientes que presentan artroplastia de cadera y el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería desde la Teoría de la Educación Avanzada. A tales efectos, define como objetivo general: diseñar un "Modelo de enfermería" dirigido al mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera. Sobre la base de fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, clínico-biológico, pedagógicos y jurídicos, con la aplicación de métodos teóricos, empíricos y matemáticos. Una vez implementadas las acciones del modelo propuesto se obtuvo como resultados el mejoramiento de la profesionalidad del personal de enfermería y con ello la calidad de vida del paciente. **Conclusiones:** El Modelo de Enfermería propuesto permitió aprovechar los recursos humanos, técnicos y metodológicos desde los escenarios laborales en el servicio de ortopedia y traumatología, a favor de una mejor asistencia del personal de enfermería y el cumplimiento eficiente de la misión institucional.

Palabras clave: mejoramiento; desempeño profesional; personal de enfermería; artroplastia de cadera

Abstract

Introduction: This research arises from the study of nursing care staff at the Frank País International Orthopedic Scientific Complex. **Method:** The research classifies as an intervention and development study, with a pre-experimental design and a mixed perspective, from 2017 to 2020, where the need to promote permanent and continuous training, care performance and scientific performance is detected.; to improve the professional performance of nursing staff. **Result:** The treatment of the problem starts from the analysis of the theoretical foundations of Nursing Models and Theories; Nursing care in orthopedics and traumatology services with patients with hip arthroplasty and the improvement of the professional performance of nursing staff from the Advanced Education Theory. For this purpose, it defines as a general objective: to design a "Nursing Model" aimed at improving the professional performance of

nursing staff who assist patients with hip arthroplasty. Based on philosophical, sociological, psychological, clinical-biological, pedagogical and legal foundations, with the application of theoretical, empirical and mathematical methods. **Conclusions:** Once the actions of the proposed model were implemented, the results obtained were the improvement of the professionalism of the nursing staff and with it the quality of life of the patient. The Nursing Model proposed made it possible to take advantage of the human, technical and methodological resources from the work scenarios in the orthopedics and traumatology service, in favor of better assistance from the nursing staff and the efficient fulfillment of the institutional mission.

Keywords: improvement; professional performance; nursing staff; hip arthroplasty

I. INTRODUCCION

Para el logro de los objetivos propuestos por el Ministerio de Salud Pública Cubano, de esencia revolucionaria y humanista, con elevadas configuraciones transformadoras y visionario del desarrollo integral de sus profesionales, se impone el reto del mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería como objetivo priorizado; desde la superación permanente y continuada, el desempeño desde la promoción de salud, la educación sanitaria, el diagnóstico de enfermería para el exitoso cumplimiento del plan de cuidados, los modos de actuación y el desempeño científico profesional entre otros; para dar respuesta a la problemática de una cobertura preparada y actualizada en su profesionalización.

Hace más de dos décadas la Sociedad Cubana de Enfermería (SOCUENF), ha realizado diferentes estudios que apuntan los procederes del proceso de atención de enfermería en sus diferentes campos de actuación para la búsqueda de soluciones a los problemas de salud que mejoren la calidad de vida del paciente.

Otros estudios que anteceden y que han sido tenidos en cuenta para la realización de esta investigación son las obras de Leddy, S., y Maepepper J.¹, sobre las bases conceptuales de la enfermería profesional; los realizados por Fenton MC., y Moret A²., sobre temas de enfermería médico quirúrgica; los plasmados por el Dr. Rodrigo Álvarez Cambra en la obra, "Tratado de Cirugía Ortopédica y Traumatología"³, así como los realizados por Añorga, J.⁴, Valcárcel, N.^{5,6}s, sobre el mejoramiento profesional y humano del desempeño, Sixto, A.⁷ relacionado con la preparación de los Licenciados en Enfermería en las Competencias Investigativas, Borge, L.⁸, Modelo de cuidados humanizados, Izquierdo, E.⁹ Evidencia empírica de la Teoría de Patricia Benner, Urbina, O.¹⁰ sobre la evaluación del desempeño del Profesional de Enfermería y otros que enfatizan el carácter humanista, preventivo, investigativo y educativo de los cuidados en el desempeño profesional del personal de enfermería, aspectos estos que permitieron al autor de esta investigación llegar a identificar la necesidad del mejoramiento del desempeño profesional en el proceso de atención de enfermería, que asiste a Paciente con Artroplastia de Cadera (PAC)

La sistematización realizada permitió al autor de esta investigación aseverar que en la actualidad se hace necesario el cumplimiento exitoso de este objetivo, para el rescate del aspecto humano, espiritual y trans personal, en la práctica clínico-ética, administrativa, formativa, educativa e investigativa del personal de enfermería, de modo que permita destacar su desempeño mediante la tenencia de un conocimiento teórico práctico básico en su campo de actuación profesional para tomar decisiones complejas, con un pensamiento crítico, reflexivo e innovador, en la búsqueda de la calidad del servicio que brinda a pacientes y cuidadores.

Sin embargo en el estudio exploratorio realizado por el autor de esta investigación como enfermero asistencial por más de 17 años de experiencia en el contexto de la ortopedia y traumatología en el “Complejo Científico Ortopédico Internacional Frank País” (CCOIFP), pudo constatar como situación problemática: que independiente al desarrollo profesional alcanzado en la formación inicial y la atención sistemática en el puesto de trabajo, aún existe un nivel diferenciado en la calidad del servicio; aspecto este que considera una limitante para lograr el mejoramiento del desempeño profesional del enfermero y la calidad de vida del paciente, evidenciado en:

- Insuficiencias en la actuación de enfermería para la promoción de salud desde la educación sanitaria (la preparación del paciente en los procesos pre-postoperatorio) y los cuidados de enfermería.

- Insuficiencias en el desarrollo de las habilidades comunicativas (modos de actuación caracterizados por enfoques muy tradicionales y poco participativos en las prácticas asistenciales con predominio de estilos autoritarios, ordeno y mando).

- Insuficientes acciones desde la educación en el trabajo para la formación permanente y continuada especializada de forma sistémica y sistemática (cursos de superación y adiestramientos sobre el desempeño profesional del enfermero que asiste a pacientes con artroplastia de cadera).

- Limitado desempeño científico para dar solución a los problemas asistenciales por la vía de la Ciencia (poca sistematicidad en el cumplimiento del “Programa de investigación esencial de Salud” e insuficiente difusión de los resultados del desempeño profesional del enfermero con la comunidad científica).

Por lo que se plantea como Problema científico: ¿Cómo contribuir al mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera en el CCOIFP?

Se determina como objeto de investigación: El proceso de desempeño profesional del personal de enfermería; y como campo de acción: El mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera. Se precisa como Objetivo General: Diseñar un Modelo de Enfermería para el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera en el CCOIFP.

Para guiar la investigación y dar solución al problema científico se planean los siguientes Objetivos Específicos:

1. Sistematizar los fundamentos teóricos que sustentan el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera.

2. Caracterizar el estado real del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de en el CCOIFP.

3. Diseñar un Modelo de Enfermería para el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a apacientes con artroplastia de cadera.

4. Valorar los resultados que se obtienen con la implementación del Modelo de Enfermería para el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera en el CCOIFP.

II. MÉTODOS

La investigación se clasifica como un estudio de intervención y desarrollo, con un diseño pre-experimental en un solo grupo y una perspectiva mixta debido a que implicó un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos durante el desarrollo de la investigación. El

tiempo empleado fue desde el 2017 al 2020. El escenario seleccionado fue el Complejo Científico Internacional "Frank País" CCOIFP.

La Población quedó conformada de forma intencional por los 42 profesionales de enfermería que laboran en servicios de cadera del citado centro, en 4 salas de hospitalización con 10 pacientes que presentan artroplastia de cadera y como Muestra 35 enfermeros que representan el 85,3% de la población en este servicio de ortopedia y traumatología en el CCOIFP. A continuación, se representan los criterios de inclusión y exclusión:



Fig.1 Criterios de inclusión y exclusión de la muestra.

Proceso de Operacionalización. Variable: El mejoramiento del desempeño profesional.

Dimensiones: Formativa (Formación permanente y continuada); Asistencial (El desempeño Asistencial) e Investigativa (El desempeño científico), para dar solución a los problemas asistenciales por la vía de la ciencia, se convierten en punto de partida para obtener la transformación de la variable, al ser consideradas los factores que más se implican en este contexto de investigación

Estas dimensiones se sustentan desde lo cognitivo (conocimientos técnicos profesionales adquiridos en la progresión profesional de la superación permanente y continuada para la atención a pacientes con artroplastia de cadera y desde lo procedimental (desarrollo de habilidades de enfermería y los modos de actuación ética durante el proceso de atención de enfermería con el paciente, sus cuidadores y el equipo de trabajo, así como la motivación por la actividad que realiza).

El estudio teórico y práctico de esta investigación se sustenta en la Dialéctica Materialista y en los métodos de investigación siguientes:

- Métodos del Nivel Teórico: Análisis histórico-lógico; Sistematización; Sistémico estructural funcional y Modelación Científica.

-Métodos del Nivel empírico: Observación; Vivencial; Encuesta; Prueba de desempeño; Revisión documental; Entrevista a especialistas; Procedimiento de triangulación de datos y Test de Satisfacción.

-Métodos del Nivel Matemático Estadístico: Análisis Porcentual para el procesamiento de los datos en la información, se utilizó la estadística inferencial y el pre experimento.

Para la recolección de la información, procesamiento y análisis de los resultados se aplicaron los instrumentos siguientes: 1 Guía de Observación, 1Prueba de desempeño, 1 Entrevista a directivos de Enfermería, 1 Encuesta a directivos de Enfermería, 1 Encuesta a pacientes y 1 Encuesta a especialistas.

Como aspectos éticos particulares para el estudio se solicitó por escrito el consentimiento a la dirección del centro para implementar la investigación en este contexto y a los sujetos de la muestra para colaborar y participar en la investigación

III. RESULTADOS

Las necesidades, problemas y potencialidades constatadas como resultado de la prueba de entrada que caracterizó el estado real del Mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que atiende pacientes con artroplastia de cadera, se convirtió en punto de partida para obtener la transformación de la variable desde la elaboración del Modelo de Enfermería, al ser considerados los factores que más se implican en este contexto de investigación.

Una vez implementada la propuesta del Modelo de Enfermería propuesto y confrontar los registros de entrada de las dimensiones operacionalizadas se constata un cambio ascendente en el mejoramiento del desempeño profesional de los sujetos en estudio del CCOIFP entre los años 2017-2020.

Valoración de los resultados: Una vez implementado el Modelo de Enfermería propuesto se constata un cambio ascendente en el mejoramiento del desempeño profesional de los sujetos en estudio.

En términos cuantitativos se obtuvieron los siguientes resultados:

COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS					
DIMENSIONES	P. DE ENTRADA		P. DE SALIDA		CAMBIO POSITIVO
	B	M	B	M	
FORMACIÓN	0%	80%	00%	0%	80%
ASISTENCIAL	47,38%	52,62%	77%	23%	29,62%
INVESTIGATIVA	13,2%	86,8%	40%	60%	26,8%
VARIABLE	26,86	73,14%	72%	28%	45,14%

Tabla #1 Resultados de las pruebas de entrada y salida por dimensiones.

Variable:			Índice antes	Índice después	Cambio
Mejoramiento profesional asistencial	del del	desempeño enfermero	26,86	72%	45,14%

Tabla #2 Resultado de Adecuado de las pruebas de entrada y prueba de salida de la Variable.

En términos cualitativos se alcanzaron los siguientes logros:

- Fomentó iniciativa, originalidad y creatividad en los enfermeros frente a los problemas asistenciales y sus posibles soluciones en el proceso de profesionalización.
- Se activó la integración teoría y práctica en este contexto.
- Mejoraron las relaciones interpersonales enfermero, paciente, cuidadores y equipo de trabajo, así como la calidad de vida de estos.
- Promovió el desarrollo de la meta cognición, al hacerse conscientes de las posibilidades o limitaciones que tienen los enfermeros de forma colectiva e independiente en el mejoramiento de las dimensiones tratadas para su desempeño profesional y personal.

Los resultados de las indagaciones empíricas y el procesamiento estadístico realizado indicaron el camino para el diseño del Modelo de Enfermería propuesto. El Modelo de Enfermería es una vía para promover la calidad en la formación permanente y continuada, el desempeño asistencial y el desempeño científico de los enfermeros que asisten a pacientes con artroplastia de cadera, como pilares del mejoramiento profesional y humano de estos recursos humanos de la Salud Pública en Cuba.

Por los resultados y logros obtenidos después de implementada la propuesta de Modelo de Enfermería para el mejoramiento del desempeño profesional del enfermero que asiste a pacientes con artroplastia de cadera en el CCOIFP, se demuestra la necesidad, factibilidad y efectividad de este.

Esta propuesta de Modelo está al alcance de todos los centros de salud por encontrarse en formato digital, siendo posible su aplicabilidad y generalización de los resultados, puesto que posibilita aprovechar los recursos humanos, técnicos y metodológicos desde los escenarios laborales del centro asistencial, en función de un mejor servicio en los cuidados de enfermería y el cumplimiento de la misión institucional.

IV. CONCLUSIONES

La realización de esta investigación ha posibilitado arribar a las siguientes conclusiones:

- El estudio histórico lógico, la revisión documental y las vivencias del autor, permitieron la sistematización e identificación de un sistema de principios rectores, retos, desafíos y componentes necesarios para el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera profundizando en la formación permanente y continuada, el desempeño asistencial y el desempeño científico, a partir de los fundamentos que ofrece la Teoría de la Enfermería y la Teoría de la Educación Avanzada.

-El análisis de los resultados de las indagaciones teóricas y empíricas, posibilitó la caracterización del estado del mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera y como resultado se identifican las necesidades, problemas y fortalezas de los enfermeros asistenciales. La dimensión más afectada finalmente fue el desempeño científico, pues el

personal de enfermería presenta inconsistencia teórico-metodológica y práctica para dar solución a los problemas asistenciales por la vía de la Ciencia en el contexto de investigación.

-La modelación científica permitió elaborar el Modelo de Enfermería que se propone, en plena coherencia con las necesidades de superación del personal de enfermería, lo que posibilita su aplicación desde el puesto de trabajo. Transitó en cinco etapas, con acciones permanentes y alternativas, que brindan al personal de enfermería la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales y específicos que se revertirán en la práctica asistencial con a pacientes que presentan artroplastia de cadera.

-El proceso de abstracción desarrollado en la modelación del Modelo de Enfermería para el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera, posibilitó al autor identificar las relaciones que enriquecen la teoría de la Enfermería y la teoría de la Educación Avanzada en general y en particular el diseño del Modelo propuesto mediante la superación de los enfermeros desde el puesto de trabajo en este contexto asistencial.

- La constatación teórica y empírica en la implementación del Modelo de Enfermería, mediante un test de satisfacción, una prueba de desempeño, la entrevista a especialistas, la observación y la aplicación del análisis porcentual, posibilitó al autor revelar que la propuesta es necesaria y factible, convirtiéndose en una opción para el mejoramiento del desempeño profesional del personal de enfermería que asiste a pacientes con artroplastia de cadera.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Leddy, S., Maeppeper, J., Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional. La Habana, Cuba: Edición Ciencias Médicas; 2007. p.160.
2. Fenton, MC., Moret, A. Teorías de Enfermería. La Habana, Cuba: Sociedad Cubana de Enfermería (SOCUENF) Material digital; 2000. p.42.
3. Álvarez, R. Tratado de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas;1985. p.133.
4. Añorga, J. El desempeño profesional y humano. (1999). [Tesis en opción al segundo Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas].En:www.villaclara.cu (Consultado, agosto 7 del 2015).p.62.
5. Valcárcel, N., Borges, L. Videoconferencia “La formación permanente y continuada” La Habana, Cuba: Educación Médica. HCQJA; 2019.
6. Valcárcel, N., Gotay,JL. Calidad de vida. Material Digitalizado. ” La Habana, Cuba: Departamento de Educación Especial UCPEJV; 2015. p.7.
7. Sixto, A. Estrategia Pedagógica para la preparación de los Licenciados en Enfermería en las Competencias Investigativas. Inédito Tomado de [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: UCPEJV; 2014. p.63.
8. Borges, L. Modelo de cuidados humanizados a la mujer durante el trabajo de parto y el parto.]. La Habana, Cuba: Tomado de [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Enfermería; 2016.
9. Izquierdo, E., Martínez, MT., Ramírez, B. Evidencia empírica de la Teoría de Patricia Benner en la labor profesional de los Licenciados en Enfermería. Rev haban cienc méd [internet]. 2016 Ago. [citado 2016 Dic 10]; 15 (4): [aprox 6 p.]. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-0160004015&lng=es. 2016.
10. Urbina, O., Soler, SF., Otero M. Evaluación del desempeño del Profesional de Enfermería del Servicio de Neonatología. Rev Educ Med Super [Internet]. 2006 Ene.-Mar [citado 2 Mar 2016];

XVIII Congreso de la Sociedad Cubana de Enfermería 2019

20(1): [aprox 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100004.