

***Estrategia de capacitación a enfermero comunitario en el cuidado a la salud familiar***

Medero Collazo, Clara <sup>1</sup>

Sixto Pérez Araihi <sup>2</sup>

Secadas Jiménez Marlene <sup>3</sup>

Cabrera Benítez Leticia <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas Matanzas. Matanzas, Cuba. [claram.mtz@infomed.sld.cu](mailto:claram.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup> Facultad de Enfermería Lidia Doce. La Habana, Cuba. [arahisixto@infomed.sld.cu](mailto:arahisixto@infomed.sld.cu)

<sup>3</sup> Hospital Universitario Comandante “Faustino Pérez Hernández. [marlene.mtz@infomed.sld.cu](mailto:marlene.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>4</sup> Centro de Inmunología Molecular (CIM). La Habana. Cuba. [leticiacabrera.mtz@infomed.sld.cu](mailto:leticiacabrera.mtz@infomed.sld.cu)

*Resumen:* Una de las premisas del sistema nacional de salud pública cubano es la atención a la salud de la familia. En tal sentido, las autoridades sanitarias atribuyen relevancia a la familia, dada la estrecha relación que existe entre la salud, el tipo de familia, la dinámica de ésta, funcionamiento y sus estilos de vida. Objetivo: Diseñar una estrategia de capacitación a enfermero comunitario en el cuidado a la salud familiar. Método: Se realizó un estudio cuantitativo pre experimental con Tes y Re Tes en el municipio de Matanzas durante el año 2019. Universo constituido por 44 enfermeras comunitarias, para ello se empleó un muestreo no probabilístico intencional, se analizaron los documentos avalan el trabajo de la enfermera en el consultorio. Se diseñó una encuesta dirigida a la identificación de las necesidades de aprendizaje y una guía de observación a las actividades de enfermería en el hogar y una entrevista a supervisoras de enfermería del grupo básico trabajo. Resultados con las encuestas aplicadas a los enfermeros y las observaciones efectuadas a las actividades en la visita al hogar se determinaron las necesidades de aprendizaje. Las entrevistas realizadas a las supervisoras corroboraron la necesidad de la efectuar la capacitación. Conclusiones: Se diseñó una estrategia de capacitación para el perfeccionamiento de la actuación profesional del enfermero comunitario que aborda las necesidades develadas. Los expertos valoraron la propuesta como adecuada, factible y aplicable

***Palabras clave:* capacitación; salud familiar; enfermería; superación profesional.**

## I. INTRODUCCIÓN

Una de las premisas del sistema de nacional de salud pública cubano es la atención a la salud de la familia y la comunidad. En tal sentido, las autoridades sanitarias atribuyen relevancia a la familia, dada la estrecha relación que existe entre la salud y el tipo de familia en cual se vive, la dinámica de ésta, su funcionamiento y su modo de vida, una familia emocionalmente estable es fuente de salud y bienestar, los conflictos y tensiones provocan efectos negativo en el sistema familiar<sup>(1)</sup>

La importancia de la familia como determinante de la salud ha hecho pronunciarse a la Organización Mundial de la Salud (OMS) y a su Oficina Panamericana en reiteradas convenciones internacionales, en el sentido de reclamar un enfoque familiar en los Programas de Salud. En 1993, la Declaración de Cartagena de Indias expresaba esta necesidad y la Declaración de México (2000) sugirió reorientar los Programas de la atención primaria de salud (APS) hacia la familia.<sup>(2,3)</sup>

En Cuba, entre las estrategias de desarrollo, se ubicó en primer lugar el perfeccionamiento de la atención primaria de salud; encontrándose entre los programas priorizados la atención integral a la familia. Se reconoce la necesidad ser estudiada con un enfoque del proceso salud - enfermedad, desde la salud y no desde la enfermedad; y enfatizar la importancia de las acciones de promoción con las familias como grupo para el mejoramiento de la salud.<sup>(1,4)</sup>

La salud familiar requiere de un enfoque integrador al estado de salud sus miembros en los aspectos biopsicosocial del sistema familiar como son los recursos económicos, la disponibilidad de espacios habitacionales, participación en actividades sociales, enfrentamiento a las crisis familiares, relaciones interpersonales, la comunicación, el cumplimiento de los roles, el respeto, valores familiares, enfrentamiento al autocuidado y los modos de vida.<sup>(3,5)</sup>

Los problemas a los que se enfrentan los profesionales de Enfermería en el cuidado a la familia son hoy mayores en el rol que asumen y más dinámicas en el desempeño laboral, condicionan la necesidad de una relación más coherente entre las carencias del contexto laboral y el desempeño profesional. Convirtiéndose esto en un verdadero desafío.<sup>(6,7,8)</sup>

Los profesionales de Enfermería deben acceder de forma gradual y continua a ampliar su cultura y viabilizar acciones, ampliar su actuación, lo requiere concientizar la necesidad de una actualización permanente, de los saberes, que proporcione una evolución constante de sus competencias. Por tal

motivo se propone como objetivo: Diseñar una estrategia de capacitación a enfermero comunitario en el cuidado a la salud familiar método.

## II.MÉTODO

Se realizó un estudio cuantitativo preexperimental con Test y Re test en el municipio de Matanzas durante el año 2019. Universo constituido por 44 enfermeras que laboran en la Atención Primaria de Salud, para ello se empleó un muestreo no probabilístico intencional, como criterio inclusión laboran en consultorio de atención a la comunidad y tener más 5 años de experiencia en el trabajo con la familia, se trabajó en un solo grupo.

Las variables permitieron caracterizar al profesional de enfermería se utilizó una ficha de datos sociodemográficos: edad, categoría profesional, años de experiencia en el consultorio, superación recibida en los últimos años.

Nivel de conocimientos se agruparon en tres nivel (aceptable, mínimo aceptable y no aceptable). Nivel de actuación se agruparon según categoría de la teoría de Patricia Benner en: principiante, principiante, avanzado, competente, eficiente, experto.

Como método teórico se empleó el método documental a resultados de investigaciones existentes sobre el tema

Métodos empíricos utilizados:

Análisis a los documentos de trabajo, hoja de registro de Enfermería, historia clínica individual, historia de salud familiar, y plan de acciones de enfermería para la constatación de la problemática que se investiga.

Entrevista a supervisoras de grupo básico de trabajo permitió el análisis de criterios y sugerencias sobre el problema objeto de la investigación.

La encuesta a las enfermeras permitió identificar, el nivel de conocimiento del personal de enfermería.

La observación directa para caracterizar el modo de actuación del profesional de Enfermería en el cuidado a la familia.

Se procedió al procesamiento de los resultados con el empleo de métodos matemáticos y estadísticos. Los datos obtenidos fueron procesados a través de la estadística descriptiva, con distribución de

frecuencias absolutas y relativas, utilizando el SPSS versión 20. Finalmente, se empleó la triangulación de fuentes en el análisis cualitativo de los datos obtenidos.

El estudio se realizó según lo establecido en la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial, modificada en la LII Asamblea General en Edimburgo Escocia, en 2000. Las aplicaciones de cada uno de los instrumentos facilitaron la recogida de información, que fue precedida por la explicación del objetivo de la investigación, el consentimiento informado, el anonimato de la información ofrecida, y su utilización solamente para fines científicos.

### III. Resultados

La sistematización realizada precisó que la capacitación de los enfermeros comunitarios constituye premisa fundamental en la APS. Se efectuó una revisión al Plan de Superación Profesional de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas (UCM.M), desde el año 2012 hasta el año 2017. El análisis realizado incluyó las categorías de búsqueda: cursos, talleres, entrenamientos y diplomados, no se encontró ningún tipo de capacitación enfocado con el tema.

Se revisaron los documentos en 15 consultorios. El análisis documental evidenció insuficiencias en el desempeño profesional del personal de enfermería.

En el 33,3 % de las historias de salud familiar se evidencio actividades educativas que integran a la familia como sistema, el 40 % de la hoja de registro de enfermería se describieron acciones de gestión y coordinación con otros profesionales de la salud. En el 80 % de los documentos revisados se identifican riesgo individual. En el 46,6% de los documentos revisados describen la aplicación de instrumentos que evalúen el funcionamiento familiar<sup>(9,10)</sup>

Los resultados concuerdan con varios investigadores que han estudiado la superación del personal de enfermería. Los problemas a los que se enfrentan estos profesionales en la actualidad, son mayores y más dinámicos para la actuación, y por eso condicionan la necesidad de una relación más coherente entre las carencias de conocimientos y la superación profesional.<sup>(11,12)</sup>

Diferentes autores consideran que a partir de la detección de los problemas, su descomposición, análisis causal y su priorización, se derivan las intervenciones educativas correspondientes en los propios servicios, sin abandono del puesto de trabajo. Se logra de esta forma insertar el componente educativo a la gestión y al mejoramiento de la actuación profesional.<sup>(11,13,14)</sup>

Se observó la actuación de la enfermera durante la ejecución de las visitas al hogar, se constató insuficiente tratamiento a los aspectos emocionales, psicológicos y sociales en la familia, limitadas acciones educativas desde un enfoque integral. El 60,0 % de los diagnósticos de enfermería identificados se enfocan a diagnóstico individuales.

Desde la experiencia profesional y como resultado de investigaciones, las autoras aseveran que se requiere un “saber hacer”; no basta la actualización, son necesarias también determinadas destrezas para hacer efectivas las intervenciones en la familia.

En la actualidad la superación profesional en salud continúa siendo un punto álgido puesto que hay insuficiencias en la posibilidad que ofrece el sistema en superarse y capacitarse desde el puesto de trabajo, lo cual constituye una creciente necesidad de los profesionales de la enfermería, como vía para elevar la calidad en el desempeño en esta especialidad. <sup>(8,9)</sup>

En la encuesta al profesional de enfermería se identificaron necesidades de aprendizaje relacionadas con el conocimiento para aplicar una evaluación a la familia, en la identificación factores de riesgo que afectan la salud familiar y desconocimientos sobre teorías de enfermería enfocada en el cuidado a la familia.

La entrevista grupal a las supervisoras de enfermería, aportan criterios y opiniones: limitada actuación al tratamiento de factores de riesgo emocional, psicológico y social que interfieren la salud familiar. Limitada comprensión del valor de la comunicación intra familiar y sus afectaciones en la funcionabilidad de la familia. Falta de habilidades para evaluar acontecimientos significativos de la vida de la familiar y su impacto a la salud familiar. No desglose de las actividades específicas a desarrollar en cuanto a los problemas reales que interfiere a la salud familiar. Las acciones de enfermería tienen un enfoque a lo individual y no a los problemas del grupo familiar como grupo social. <sup>(3, 11,12)</sup>

Predominio de acciones enfocan al cuidado de la persona enferma. Limitada actuación sobre los problemas relacionados con el ciclo vital de la familia y conflictos de los procesos que vive la familia y de acontecimientos accidentales de la vida familiar en la salud de la familia.

La distribución de las enfermeras según nivel de conocimientos, antes de la capacitación se aprecia un 38,6 % en la categoría de mínimo aceptable y el 11,3 % en la categoría de no aceptable, lo que justifico la necesidad de la capacitación en aras de elevar el nivel de conocimientos sobre la tema objeto

de estudio, los resultados comparados con otros autores quienes antes de la intervención educativa encontraron similares resultados para incrementar los conocimientos del personal de Enfermería.

Como se puede observar en el Re test se produce un incremento del conocimiento de los enfermero a un nivel de conocimientos aceptable, al finalizar el programa de capacitación el 84.09 % de ellos elevaron su nivel de conocimientos a la categoría de aceptable, el incremento del nivel de conocimientos fue estadísticamente significativo para  $P < 0,001$ .

El 13,63% de los enfermeros tienen un desempeño profesional adecuado, según la (GO). De los 38 enfermeros con desempeño moderadamente adecuado, el 11,36 % llevan de 1 a 10 años de experiencia en consultorio del médico y enfermera de la familia. No se registraron en esta serie enfermeros con desempeño inadecuado. Nótese la relación estadísticamente muy significativa entre los años de experiencia en consultorio y el desempeño profesional para  $P < 0,001$ .

Clasificandolos según las categorías de la teoría de Patricia Benner se incrementó los enfermeros eficientes con el 45,4%; Los resultados alcanzados coinciden con varios investigadores en la carrera de Enfermería que han estudiado la superación profesional. <sup>(3,14)</sup>

El programa del curso se desarrolló con seis temas y un total de 114 h/clases distribuidas en 64 h presenciales, 42 h no presenciales y 8 h de evaluación final. En el primer encuentro los cursistas fueron informados del objetivo general y los específicos, las principales formas de organización de la enseñanza, la cantidad de horas presenciales y de trabajo independiente, así como el sistema de evaluación. Las actividades docentes demandaron de la participación activa de los cursistas, su auto preparación y ejecución del trabajo independiente siendo vitales para el desarrollo de las habilidades. Las actividades teóricas se desarrollan en las aulas de los policlínicos para facilitar la asistencia de los enfermeros con el objetivo evitar el trasladarse fuera de su área de trabajo.

#### IV.CONCLUSIONES

Se diseñó una estrategia de capacitación para el perfeccionamiento de la actuación profesional de los enfermeros comunitarios. La propuesta estuvo estructurada por seis temas que brindan la oportunidad y posibilidad al enfermero de apropiarse de las herramientas esenciales para una mejor actuación en el cuidado de la salud familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Canga A, Esandi N. La familia como objeto de cuidado: hacia un enfoque integrador en la atención de enfermería. *Anales Sis San Navarra* [Internet]. 2016 Ago [citado 10/03/2020];39(2):319-22. Disponible en [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113766272016000200016](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113766272016000200016)
2. Esandi N, Canga A. Enfoque sistémico familiar: un marco para la atención profesional en la enfermedad de Alzheimer. *Gerokomos* [Internet]. 2016 [citado 22/10/2020]; 27(1):25-6. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v27n1/06\\_originalbreve\\_05.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v27n1/06_originalbreve_05.pdf)
3. Medero Collazo C.; Secada Jiménez M.; Cabrera Benítez L. Metodología para mejorar el modo de actuación de los profesionales de Enfermería en el cuidado de la salud familiar. Editorial académica Española. ISBN-13:978-620-3-03103-4. ISBN-10: 6203031038. EAN9786203031034. No. de página 60 publicado: 2020-12-10 en: <https://www.eae-publishing.com>
4. Mora Quezada Jocelyn de las Nieves, Osses Paredes Claudio Friday, Rivas Arenas Solange Mariela. Funcionalidad del adulto mayor de un Centro de Salud Familiar. *Rev Cubana Enfermer* [Internet]. 2017 Mar [citado 2022 Jul 14]; 33(1): 18-30. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192017000100004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192017000100004&lng=es).
5. Dois Angelina, Contreras Aixa, Bravo Paulina, Mora Isabel, Soto Gabriela, Solís Claudia. Principios orientadores del Modelo Integral de Salud Familiar y Comunitario desde la perspectiva de los usuarios. *Rev. méd. Chile* [Internet]. 2016 Mayo [citado 2022 Jul 14] ; 144( 5 ): 585-592. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872016000500005&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872016000500005&lng=es)  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872016000500005>
6. Álvarez-Escalante L, Ramos-Hernández L, Peacock-Aldama S, et al. La superación profesional en una Universidad Médica Cubana. *Educ Méd Super* [Internet]. 2018 dic [citado 03/05/2021];32(4):38-46. Disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-214120180004000058](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-214120180004000058)
7. Suárez-Lima GJ, Serrano-Cobos HG, Posligua-Fernández JA, et al. Validación de una estrategia de superación postgraduada para profesionales de enfermería que laboran en quirófanos. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2018 [citado 11/01/2021]; 34(3). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2960/385>

8. Sánchez-Rodríguez JR, Aguayo-Cuevas CP, Galdames-Cabrera LG. Desarrollo del conocimiento de enfermería, en busca del cuidado profesional. Relación con la teoría crítica. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2017 [citado 17/12/2020];33(3). Disponible en:

<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/209>

9. Barco-Díaz V, Ramírez-Martínez M, Álvarez-Figueroa ZC, et al. La superación continua de Enfermería y su contribución al desempeño de excelencia. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2017 [citado 04/05/2021];33(1). Disponible en:

<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1095>

10. Cánova-Herrandiz A, Cruz-Cabrera L, Vecino-Rondan U, et al. Gestión de la superación profesional como factor clave para los profesores universitarios. Rev Cubana Educ Sup [Internet]. 2019 [citado 15/01/2021]; 38(3). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025743142019000300003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142019000300003)

11. Mederos Collazo C, Secadas Jiménez M, Cabrera Benítez L, Abreu Barrera M, García Laceria L. La superación de la enfermera en la atención integral a la familia con enfermo oncológico. Revista Médica Electrónica [Internet]. 2021 [citado 21 Ene 2022]; 43 (4): [aprox. 11 p.]. Disponible en:

<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/4284>

12. Medina González I, Valcárcel Izquierdo N. (2016) Superación profesional del licenciado en Enfermería para la solución de problemas en su desempeño profesional pedagógico. Educ Med Super [Internet]. 2016 Mar [citado 2019 Sep 21]; 30(1). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000100014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100014&lng=es)

13. Guevara de León T, Oropesa Molerio M, Endo Milán JY. (2016) Superación profesional en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Su progresión entre 2012-2014. EDUMECENTRO [Internet]. 2016 [citado 20/12/2018];8(2). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742016000200009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000200009)

14. Carrillo-Algarra AJ, Martínez-Pinto PC, Taborda-Sánchez SC. Aplicación de la filosofía de Patricia Benner para la formación en enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2018 [citado 21/09/2020];34(2). Disponible en:

<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1522/358>