

## Propuesta Educativa para elevar nivel de resiliencia en personal de enfermería en servicios de riesgo. Hospital Colón. 2021

<sup>1</sup>.Alpizar Lavao Damarys

<sup>2</sup>.Acosta Lugo Mayelin.

<sup>3</sup>.Llopiz Pérez Virgen María.

<sup>4</sup>.Pérez Rosales Yailén.

1.Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy/ Servicio de Ginecobstetricia. Matanzas. Cuba. Email:secger.mtz@infomed.sld.cu

2.Clinica Internacional Varadero/ Emergencia. Matanzas. Cuba Email:juliodeniscl@nauta.cu

3. Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy/ Cirugía. Matanzas. Cuba

4 Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy/ Departamento de enfermería. Matanzas. Cuba.

### RESUMEN:

**Introducción:** Para los enfermeros el hecho de tener una vida humana en sus manos provoca niveles altos de estrés por la responsabilidad de salvaguardar la vida y cuidarlo con ahínco, el hacerlo también le provocará una satisfacción laboral y personal pero el manejo será difícil ya que casi siempre está en contacto con momentos difíciles, de dolor y desesperanza. Dentro de la enfermería la resiliencia no es nueva y asumirlo sería de gran ayuda a la hora de realizar su trabajo.

**Objetivo:** diseñar una propuesta educativa que contribuya a elevar el nivel de resiliencia en personal de enfermería en servicios de riesgo. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo en enfermeros de servicios de riesgo del Hospital General Docente en el 2021. El universo estuvo constituido por 92 enfermeros que laboraron en los servicios de riesgo y la muestra coincide con el universo. **Resultados:** Se evaluó la variable nivel de resiliencia, obteniéndose los siguientes resultados: el nivel de resiliencia en la muestra estudiada es medio, así como, en las diferentes dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia también es medio. **Conclusiones:** Se arribaron a conclusiones, recogidas las mismas en el presente trabajo se diseña una propuesta educativa para elevar nivel de resiliencia en personal de enfermería de los servicios de riesgo.

**Palabras clave:** Estrés, resiliencia, propuesta educativa.

### Abstract:

For nurses, the fact of having a human life in their hands causes high levels of stress due to the responsibility of safeguarding the life and take good care of it, doing so will also give you satisfaction work and personal but management will be difficult since it is almost always in contact with difficult moments, of pain and despair. Inside of nursing resilience is not new and assuming it would be of great help to the time to do your job. A descriptive study was carried out on nurses from risk services at the General Teaching Hospital in 2021, with the aim of designing an educational proposal that contributes to raising the level of resilience in nursing staff in risk services. The universe consisted of 92 nurses who worked in risk services and the sample coincides with the universe. The level of resilience variable was evaluated, obtaining the following results: the level of resilience in the sample studied is medium, as well as, in the different dimension's personal satisfaction, equanimity, feeling good alone, self-confidence and perseverance is also medium. Conclusions were reached, collected in the present work, an educational proposal is designed to raise the level of resilience in nursing staff of risk services.

**Keywords:** Stress, resilience, educational proposal.

## I.INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI es fácil encontrarse con personas que viven inmersas en un entorno que favorece el estrés o experimentan situaciones de tragedias, pérdidas, sufrimiento, adversidad, entre otros. Los profesionales de la salud han notado un aumento en la frecuencia de situaciones complejas que exponen al ser humano a niveles altos de estrés. Pero ¿cómo hacer frente a una realidad tan compleja como la que vivimos hoy? Por ello que en los últimos años se han realizado diversos estudios en esta área de como amortiguar los efectos de los problemas que se presentan es ahí donde sale a flote la palabra resiliencia.<sup>1</sup>

En los tiempos actuales donde nuestro país y el resto del mundo se han visto azotados por la terrible pandemia de covid 19 y la creciente crisis económica el personal de salud se ha visto sometido a situaciones verdaderamente extremas donde se han buscado alternativas para poder superarlas, esto ha sido posible gracias a la capacidad que demuestran las personas para superar y sobrellevar momentos de colisión y situaciones áridas y buscar formas de salir, superar y recomponerse positivamente ante estos eventos. Las personas que logran afrontar adversidades y se adaptan con facilidad, son identificadas como resilientes, tienen características o una capacidad positiva que logran sobreponerse a situaciones de crisis, y mantienen la calma en momentos de presión.<sup>2</sup> Para los enfermeros el hecho de tener una vida humana en sus manos provoca niveles altos de estrés por la responsabilidad de salvaguardar la vida y cuidarlo con ahínco, el hacerlo también le provocará una satisfacción laboral y personal pero el manejo será difícil ya que casi siempre está en contacto con momentos difíciles, de dolor y desesperanza. Dentro de la enfermería la resiliencia no es nueva y asumirlo sería de gran ayuda a la hora de realizar su trabajo.<sup>3</sup>

Desde esta perspectiva se cree que los profesionales de enfermería pueden transformarse en personas resilientes, dado por la circunstancia de su diario desempeño, las personas resilientes permiten mantener la calma cuando se están bajo presión, transforma habilidades para buscar la solución a sus problemas desde la creatividad la evolución y la práctica. Sustenta el optimismo, los sentimientos positivos, el sentido de humor en los momentos de mayor dolor.<sup>4</sup>

Por estas razones nos hemos motivado a realizar este estudio con el objetivo de elaborar una propuesta educativa para elevar nivel de resiliencia en personal de enfermería en servicios de riesgo en el Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy del municipio Colón. 2021.

## II.MÉTODO

Se realizó una investigación descriptiva en enfermeros de los servicios de riesgo del Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy, del municipio Colón, provincia Matanzas 2021.

La población estuvo constituida por 92 enfermeros que laboraron en los servicios de riesgo del hospital en el 2021 y la muestra coincide con la población en su totalidad.

La variable seleccionada para el estudio fué nivel de resiliencia asociadas a las dimensiones de resiliencia satisfaccion personal, ecuanimidad, confianza en si mismo y perseverancia.

Variable	Clasificación	Dimensiones
Nivel de resiliencia	Cualitativa nominal politómica	Satisfacción personal
		Ecuanimidad
		Confianza en sí mismo
		Perseverancia

A fin de obtener la base de datos para la Investigación, y medir la variable resiliencia se usó La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young procedente de los Estados Unidos, en el Perú fue adaptada por Novella en el año 2002. Conformada de 25 preguntas, con puntos en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 fue en disconformidad, y un supremo de conformidad es 7. Todas las preguntas son cuantificadas positivamente; los más altos puntajes apuntarán considerable resiliencia, la jerarquía de puntaje se reforma entre 25 y 175 puntos.<sup>5</sup> aplicada a los enfermeros que trabajan en los servicios de riesgo del Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy 2022 seleccionándose la variable nivel de resiliencia asociada a las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, confianza en si mismo y perseverancia.

Valoración de los niveles de resiliencia

Resiliencia baja: 25 a 120 puntos

Resiliencia media: 121 a 150 puntos

Resiliencia alta: 151 a 175 puntos

Las variables codificadas fueron introducidas en una base de datos. El análisis estadístico comenzó por la caracterización de la muestra, lo que implica una descripción de todas las variables y se obtuvieron las frecuencias absolutas y relativas (porcentajes) de las distintas categorías. Para el manejo de los datos, la información se resume en forma de tablas donde se utilizaron medidas de resúmenes para datos cuantitativos, fundamentalmente el método porcentual.

El procesamiento de la información se realizó mediante una Micro Computadora Pentium IV utilizando del paquete de Microsoft Office®'2010, el software Microsoft Word y Excel, en un ambiente de Windows 7 Ultimate. Mi trabajo se sujeta a los principios éticos en los que se sustenta el desempeño de los profesionales de enfermería: Principio de beneficencia, principio de no maleficencia, principio de justicia y principio de autonomía.<sup>6</sup>

### III.RESULTADOS.

Tabla No. 1: Resiliencia en la muestra enfermeros de servicios de riesgo.

Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy. Colón. 2021.

Nivel de Resiliencia	Frecuencia	Porcentaje	
Alto	37	40,2%	
Medio	40	43,4%	
Bajo	15	16,3%	
Total	92	100,0%	

Con relación a la escala total de la variable: Resiliencia, se aprecia que el 43,4% de los enfermeros de la muestra estudiada se ubica en nivel medio; 40,2% está en nivel alto, mientras que el 16,3% se encuentra en un nivel bajo en la mencionada variable coincidiendo con el estudio realizado por Gonzalez y López, así como, Fiorella Vanessa Ramos Parco, no coinciden con nuestro trabajo Huamaní Lenis Roxana Y Chinchero Janneth Vilma, en el que el nivel de resiliencia de la muestra es bajo y con Bonilla Flores, Flavio Rolando Zumbana, Lizbet Carolina Eugenio.<sup>(1, 7, 8, 9, 10)</sup>

XIX Congreso de la Sociedad Cubana de Enfermería 2022

Tabla No. 2: Satisfacción personal en la muestra enfermeros de servicios de riesgo. Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy. Colón. 2021.

Nivel de satisfacción personal	Frecuencia	Porcentaje
Alto	25	27,17%
Medio	59	64,13%
Bajo	8	8,69%
Total	92	100%

Respecto a la dimensión: Satisfacción personal, se observa que el 64,13% de los enfermeros evaluados se encuentra en nivel medio; el 27,17% se ubica en nivel alto, en tanto que el 8,69% presenta un nivel bajo en la mencionada dimensión, no coinciden con estos resultados Huamaní Lenis Roxana Y Chinchiercoma Janneth Vilma que presenta un 40% de insatisfacción. Coincide con nosotros Bach. Fiorella Vanessa Ramos Parco.<sup>1, 8,9</sup>

Tabla No. 3: Ecuanimidad en la muestra enfermeros de servicios de riesgo. Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy. Colón. 2021.

Nivel de ecuanimidad	Frecuencia	Porcentaje
Alto	40	43,4%
Medio	45	48,9%
Bajo	7	7,6%
Total	92	100%

En cuanto a la dimensión: Ecuanimidad, se puede observar que el de los enfermeros encuestados se encuentra el 48,9% en nivel medio; el 43,4% está en nivel alto, mientras que únicamente el 7,6% se ubica en un nivel bajo en dicha dimensión, coincidiendo con los resultados de Bach. Fiorella Vanessa Ramos Parco y con González, Pizarro y Vega.<sup>1, 11</sup>

Tabla No. 4: Confianza en sí mismo en la muestra enfermeros de servicios de riesgo. Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy. Colón. 2021.

Nivel de confianza en sí mismo	Frecuencia	Porcentaje
Alto	35	38%
Medio	45	48,9%
Bajo	12	13%
Total	92	100%

Respecto a la dimensión: Nivel de confianza en sí mismo, en la tabla se registra un 48,9% de enfermeros encuestados con nivel medio;

el 38% se encuentra en nivel alto, mientras que el 13% se ubica en un nivel bajo, lo cual se asemeja con el trabajo de Bach. Fiorella Vanessa Ramos Parco y el de Vasquez Bolivar.<sup>1,4</sup>

Tabla No. 5: Perseverancia en la muestra en la muestra enfermeros de servicios de riesgo. Hospital General Docente Dr. Mario Muñoz Monroy. Colón. 2021.

Nivel de perseverancia	Frecuencia	Porcentaje
Alto	31	33,6%
Medio	46	50%
Bajo	15	16,3%
Total	92	100%

En cuanto a la dimensión: Perseverancia, se aprecia que el 50% de los enfermeros encuestados se encuentra en nivel medio; el 33,6% está ubicado en nivel alto, y el 16,3% se sitúa en un nivel bajo en dicha dimensión, no coincide con los resultados de Huamaní Lenis Roxana Y Chinchercoma Janneth Vilma, y si coincide con los de Bach. Fiorella Vanessa Ramos Parco y el de Vasquez.<sup>1,4,8</sup>

#### IV.CONCLUSIONES.

El nivel de resiliencia que predominó en el total de la muestra y asociada a las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, confianza en sí mismo y perseverancia fue el medio.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- 1-Bach. Fiorella Vanessa Ramos Parco Nivel de resiliencia y síndrome de Burnout en enfermeros del departamento de emergencia del hospital nacional Sergio Enrique Bernal. Lima – Perú 2018. y el de
- 2-Acosta JC. Gestion Cambio -características de la resiliencia, [en línea] 2013 Revista grandes Pymes. . [Fecha de consulta: 22 de diciembre de 2017] Disponible en : <http://www.grandespymes.com.ar/2013/07/30/caracteristicas-de-laspersonas-resilientes/> )
- 3-Enfermería clínica, Mediación de la resiliencia entre burnout y salud en el personal de Enfermería 2014; vol.24; pp 283 – 289 : [Fecha de consulta: 3 de enero de 2018] Disponible en : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862114000862>
- 4-Vasquez Bolivar Lennys Yenniry Resiliencia en el profesional de enfermería del Hospital Israel Ranuarez Balza Mérida – Venezuela 2017.

5-MI ESPACIO RESILIENTE; escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young, Mayo 2014; [Consultado 8 enero 2018 ] Disponible en: <https://miespacioresiliente.wordpress.com/2014/05/07/escala-deresiliencia-er-de-wagnild-y-young>

6-Amaro Mc. Morrero A. Valencia ML. Blanca S. Moynelo H. Principios básicos de la bioética ; Rev Cubana Enfermer 1996; [Consultado 8 enero 2018 ] Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol12\\_1\\_96/enf06196.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol12_1_96/enf06196.htm)

7-Gonzalez y López “Proceso de duelo, estrategias de afrontamiento y resiliencia en adultos ante la muerte de un ser querido” en los municipios Mara y Maracaibo para optar para al título de psicólogo, Venezuela 2013.

8-Huamani LR. Mamani JV. Satisfacción laboral y capacidad de resiliencia en enfermeras de centro quirúrgico Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza. arequipa 2017; Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Facultad de Enfermería.2017 [Consultado 5 enero 2018 ] ;Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2735/ENShuhulr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

9-Chinchercoma Janneth Vilma, “Satisfacción laboral y capacidad de resiliencia en enfermeras de centro quirúrgico Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza. Arequipa – 2017” Arequipa - Perú.

10-Bonilla Flores, Flavio Rolando Zumbana, Lizbet Carolina Eugenio ,2017 “La resiliencia y el síndrome de Burnout en profesionales de la salud” Ecuador.2017.

11-Gonzales M., Pizarro D., y Vega G. (2015). Relación de Resiliencia con el Síndrome de Burnout y Engagement en Cuidadores Formales de Adultos Mayores de las ciudades de Arica, Iquique y Alto Hospicio, 2015, Universidad De Tarapacá Facultad De Ciencias Sociales Y Jurídicas Carrera De Psicología; 2015 [Consultado 4 enero 2018 ] disponible en: <https://es.scribd.com/document/294367448/TESISResiliencia-en-Cuidadores>